

Personuppgiftshantering hos Medicinsk Information på MSD:

När du kontaktar Medicinsk information på Merck Sharp & Dohme (Sweden) AB (MSD), så kommer MSD att hantera din personliga information enligt nedan och i linje med relevant lokal dataskyddslagstiftning inklusive the General Data Protection Regulation (2016/679; "GDPR"). MSD är personuppgiftsansvarig för hantering av nedan beskrivna data.

MSD efterfrågar dina kontaktuppgifter (mail och/eller telefon) primärt för att kunna svara på din fråga, men även för att klargöra en frågeställning eller söka ytterligare information kring eventuella biverkningar eller reklamationer i enlighet med myndighetskrav. Vi kan också komma att använda dina kontaktuppgifter för att be dig besvara en kundnöjdhetsundersökning. Det är frivilligt att delta om du får en sådan förfrågan, och vi kommer inte påminna dig om att svara.

I tillägg till ovan kommer MSD att spara den information som du väljer att delge oss, till exempel din medicinska frågeställning, vilken kontaktväg du använde, vilken kategori av frågeställare du är (t.ex. läkare eller patient), vilken produkt frågan gäller och potentiellt för vilken sjukdom det gäller. Vi sparar även svaret på frågan. Dessa datas sparas för statistiska ändamål men även för att öka vår kunskap och identifiera områden där det behövs mer forskning samt för att förbättra kommunikationen och informationen om våra produkter. Vi sparar även informationen för att säkerställa kvalitén och korrektheten i våra svar, samt att vi följer lagar och regler för hur dessa ärenden får hanteras. Denna information kommer att sparas så länge MSD anser det nödvändigt. Hanteringen av informationen baseras på en intresseavvägning av MSDs behov av att tillhandahålla en högkvalitativ service samt att identifiera brister i informationen om våra produkter med syfte att förbättra patientsäkerheten.

Om du rapporterar eller om vi identifierar en biverkning eller annan rapporterbar händelse (t.ex. en gravid patient som använt ett av våra läkemedel), har vi en skyldighet att rapportera händelsen till berörda läkemedelsmyndigheter inom ramen för biverkningsrapportering. Vi rapporterar händelsen som sådan samt även minst den basinformation som krävs, vilket är avidentifierad information om dig (endast kön och ålder/födelseår) tillsammans med vilken produkt, dos och beredningsform det gäller.

Vi samlar också in och rapporterar så mycket kompletterande information som möjligt om händelsen för att förstå vilka faktorer som bidrog till händelsen, till exempel för vilken sjukdom behandlingen skett, andra samtida sjukdomar och behandlingar. Detta i syfte att förbättra kunskapen om våra produkters säkerhet och för att identifiera viktiga säkerhetssignaler, allmänna eller sådana som berör speciella patientkategorier eller tillverkningssatser.

Informationen samlas in utifrån vårt lagstadgade krav på rapportering samt utifrån allmänhetens intresse av säkerhetsövervakning av läkemedel. Informationen samlas in i dialog med dig där du avgör vilken data du vill dela med oss, och dina val påverkar inte vår service att svara på din medicinska frågeställning.

Överförs data till andra mottagare?

Då MSD är ett globalt företag kan dina data komma att delas internt till de enheter och individer globalt som hanterar biverkningsrapporter, reklamationer och/eller svarar på medicinska frågeställningar.

Dina data kan komma att föras över och hanteras av andra företag som utför tjänster åt MSD (personuppgiftsbiträden) för att möjliggöra deras uppdrag.

Endast för dem nödvändig data delas. Alla leverantörer måste följa våra instruktioner och relevanta skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal och andra avtal som reglerar våra interaktioner. Leverantörerna måste tillämpa lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina data.

Dina avidentifierade data kommer också, om nödvändigt enligt lagen för biverkningsrapportering, att rapporteras till berörda läkemedelsmyndigheter.

Vi kommer inte dela eller sälja dina data till andra parter utom ifall vi är tvingade under dataskyddslagstiftningar eller för att utöva eller försvara legala intressen.

Var hanteras dina data?

Vi hanterar i första hand data lokalt, samt på servrar lokaliserade i USA. Det innebär att dina data kommer att föras utanför EU/EEA området. Då skyddet av information utanför EU/EEA kan vara sämre än det inom EU/EEA har MSD implementerat nödvändiga åtgärder i förhållande till GDPR för att säkerställa att dina uppgifter är skyddade och säkra.

MSD följer EU-U.S. Privacy Shield Framework som har implementerats av U.S. Department of Commerce angående insamling, användning och sparande av personlig information som överförs från EU till USA. MSD har certifierats av the U.S. Department of Commerce att vi följer principerna inom Privacy Shield. Dessutom har MSD upprättat s.k. Binding Corporate Rules, som godkänts inom EU och som tillåter MSD att överföra personuppgifter globalt till samtliga bolag inom MSD-sfären (inklusive MSD-bolag i USA).

Dina rättigheter:

Du har rätt att begära access till uppgifter som MSD hanterar om dig. Dessutom har du rätt att begära rättning eller komplettering av data. Du har också rätt att dra tillbaka ditt samtycke för framtida hanteringar. Om du drar tillbaka ditt samtycke kommer MSD fortsätta att hantera de data som baseras på lagkrav samt helt avidentifierade data. Om du drar tillbaka ditt samtycke eller väljer att inte tillhandahålla all efterfrågad information kommer MSD ändå tillhandahålla tjänsten att svara på din medicinska fråga.

Kontakta oss/ Om du har frågor:

Kontaktinformation till MSD finner du på www.msd.se.

Om du har frågor angående hur MSD hanterar personuppgifter är du välkommen att kontakta vårt globala dataskyddsteam via: msd_privacy_office@msd.com, eller kontakta MSD lokalt på 08-578 135 00. MSD Sverige har också utsett ett dataskyddsbud som du kan kontakta via DPO.SWEDEN@merck.com. Naturligtvis har du också rätt att lämna eventuella klagomål hos Datainspektionen.

Merck Sharp & Dohme (Sweden) AB, Org Nr: 556187-0014
Box 45192, S-104 30 Stockholm, Sweden